

Политика обработки и обеспечения безопасности Персональных данных

Редакция документа 03

Москва, 2022 г.

Содержание

1	Общие положения	3
2	Права субъектов персональных данных	3
3	Принципы и цели обработки персональных данных	4
4	Перечень субъектов персональных данных	5
5	Основные меры по обеспечению безопасности персональных данных	5
6	Реагирование на обращения субъектов персональных данных	6

1 Общие положения

Настоящая Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ о ПДн») и является основополагающим внутренним регулятивным документом Кэпт в России, определяющим ключевые направления деятельности Кэпт в России в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Для целей настоящей Политики Компания/ Кэпт в России / Кэпт/ Оператор означает АО «Кэпт», ООО «Кэпт Налоги и Консультирование», ООО «Кэпт Цифровые Продукты», ООО «Кэпт Верификация». Каждая из указанных компаний по отдельности является самостоятельным **Оператором персональных данных**.

Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Компании.

В Политике используются следующие основные понятия:

Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных от неправомерных действий, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных систем обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке, независимо от формы их представления.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не допускать их распространения при отсутствии согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъекты персональных данных – работники Компании и иные категории субъектов ПДн, закрепленные в локальных нормативных актах каждой из Компаний, ПДн которых обрабатываются в Компании.

2 Права субъектов персональных данных

Субъекты ПДн обладают следующими правами:

1. получать информацию, касающуюся обработки их ПДн в Компании, а также ПДн, обрабатываемых по поручению Компании, в объеме и в порядке, предусмотренном ФЗ «О персональных данных»;

- II. определять своих представителей для защиты своих ПДн;
- III. требовать от Оператора уточнения их ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- IV. требовать извещения Компанией всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- V. получать свободный бесплатный доступ к своим ПДн, включая право на получение копий любой записи, содержащей ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- VI. отозвать согласие на обработку ПДн;
- VII. право на прекращение обработки ПДн
- VIII. заявлять возражения против решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн субъектов, а также получать разъяснения от Оператора о порядке защиты субъектами ПДн их прав и законных интересов; обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействия Компании при обработке и защите их ПДн;
- IX. иными правами, предусмотренными законодательством РФ.

3 Принципы и цели обработки персональных данных

Обработка ПДн в Компании осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только те ПДн, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Компании ПДн соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых ПДн не допускается.

При обработке ПДн в Компании обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки. Компания принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

Хранение ПДн в Компании осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Цели обработки, состав и содержание ПДн, а также категории субъектов ПДн, чьи данные обрабатываются в Компании, содержатся в уведомлении Компании об обработке ПДн, направленном в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор), и обновляются в случае их изменения. При этом в Компании могут обрабатываться специальные категории ПДн, а также биометрические ПДн, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обработки ПДн, исключительно при наличии согласия субъектов ПДн в письменной форме или иных оснований, предусмотренных законодательством РФ.

Компания в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным

законом. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки ПДн другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности ПДн при их обработке.

Компания не размещает ПДн субъекта в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

Компания в ходе своей деятельности может осуществлять трансграничную передачу ПДн в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и международными договорами Российской Федерации.

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии письменного согласия субъекта ПДн.

4 Перечень субъектов персональных данных

Компания в рамках выполнения своей основной деятельности осуществляет обработку ПДн различных категорий субъектов, включая:

- Соискателей на вакантную должность (в том числе в кадровый резерв), работников, родственников работников и лиц, с кем был расторгнут трудовой договор;
- Посетителей мероприятий Кэпт;
- Контрагентов, а также клиентов, работников и других субъектов клиентов Кэпт, персональные данные которых обрабатываются в рамках оказания услуг по договору, а также потенциальных клиентов;
- Пользователей сайтов, функционирующих в интересах Компании;
- Рекомендателей соискателей на вакантную должность.

5 Основные меры по обеспечению безопасности персональных данных

С целью обеспечения безопасности ПДн при их обработке Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о ПДн. К таким мерам относятся, в частности:

- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, определяющих для каждой цели обработки ПДн категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Документы и локальные акты Компании не содержат положения, ограничивающие права субъектов ПДн, а также не возлагают на Компанию не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки ПДн законодательству и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам Оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований законодательства, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер безопасности;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн;
- организация приема и обработки обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей и (или) осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов (в соответствии с принятыми в Компании локальными нормативными актами);
- иные меры по обеспечению безопасности ПДн, применяемые Компанией.

Руководство Компании осознает важность и необходимость обеспечения безопасности ПДн и поощряет постоянное совершенствование системы защиты ПДн, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Компании.

6 Реагирование на обращения субъектов персональных данных

Виды обращений субъектов ПДн

В соответствии с ФЗ О ПДн от субъектов ПДн или от их представителей в адрес Компании могут поступать следующие обращения (запросы):

- а) запрос на получение информации, касающейся обработки ПДн, в том числе:
- подтверждение факта обработки ПДн;
 - правовые основания и цели обработки ПДн;
 - цели и применяемые способы обработки ПДн;
 - наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ О ПДн;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информацию о способах исполнения Компанией обязанности по принятию мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
 - иные сведения, предусмотренные ФЗ О ПДн или другими федеральными законами.
- б) требование по уточнению/ блокированию/ прекращению обработки/ уничтожению ПДн в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными/ незаконно получены/ не являются необходимыми для заявленной цели обработки/ цель обработки ПДн достигнута;
- в) возражение против решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн;
- г) отзыв согласия на обработку ПДн;
- д) требование о прекращении обработки ПДн

Обращения субъектов ПДн (представителей субъектов ПДн) могут поступать в Компанию как в письменном виде Почтой России, так и в электронной форме в соответствии с действующим законодательством РФ, при личном посещении Компании субъектом ПДн или по телефонной связи.

Все поступившие обращения субъектов ПДн (представителей субъектов ПДн) в бумажной и электронной форме, а также действия по рассмотрению таких обращений регистрируются Компанией в день поступления обращения (если сообщение поступило в рабочий день) или в первый рабочий день, следующий за днем поступления обращения (если сообщение поступило в нерабочий день) или в день совершения действий по рассмотрению обращения соответственно.

В случае обращения субъектов ПДн (их представителей) в Компанию по телефону, им должно быть разъяснено, что с запросом необходимо обращаться лично либо направить письменное обращение в адрес Компании почтой РФ, либо в электронном виде с соблюдением законодательства РФ. При этом субъекту ПДн в обязательном порядке должен быть сообщен адрес, по которому субъекту ПДн необходимо направить письменный запрос.

Требования к содержанию обращений субъектов персональных данных

При обращении субъект или его представитель обязан предоставить следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его законного представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение или иные сведения), либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки ПДн Компанией;
- собственноручную подпись субъекта ПДн или его законного представителя (если запрос поступает в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ).

В случае необходимости Компания вправе запросить дополнительную информацию у субъекта ПДн (или его представителя).

Если в обращении (запросе) субъекта ПДн не отражены в соответствии с требованиями ФЗ о ПДн все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 ФЗ о ПДн, в том числе если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.