



Вебинар РКН по вопросам защиты прав субъектов ПДн от 27 июля 2023 года

kept



27.07.2023 года представители Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – РКН или Роскомнадзор) провели вебинар, посвященный вопросам защиты прав субъектов персональных данных (далее – ПДн).

В рамках мероприятия была представлена информация об изменениях в законе «О защите прав потребителей», о запрете на использование мессенджеров, а также правах субъектов ПДн.

В данном материале мы представили ключевые, по нашему мнению, тезисы выступлений представителей РКН, которые мы дополнили своими комментариями. Также материал содержит полную транскрипцию сессии вопросов и ответов, которые можно использовать для понимания позиции регулятора при выстраивании процессов обработки ПДн в организации.

Содержание:

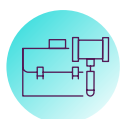
1. Изменения в законе «О защите прав потребителей»
2. Вопросы об изменениях обработки ПДн
3. Обработка ПДн в сети Интернет
4. Уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн
5. Использование иностранных мессенджеров
6. Разъяснения положения приказов 178 и 179, которые устанавливают требования по оценке вреда и по подтверждению уничтожения соответственно
7. Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде
8. Транскрибация сессии вопросов и ответов



1. Изменения в законе «О защите прав потребителей»

Олег Прусаков, начальник Управления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей (далее – Роспотребнадзор) озвучил изменения, которые были внесены в закон «О защите прав потребителей» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ).

Дополнения в законе №23001-1 «О защите прав потребителей» п. 4 ст. 16 определяют следующее:



Продавец не вправе отказать потребителю в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора в связи с отказом потребителя предоставить ПДн, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора с потребителем.



Потребитель может запросить информацию о причинах и правовых основаниях, определяющих невозможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления ПДн, в письменной форме, в том числе в электронном виде. Ответ на запрос должен быть предоставлен в течение 7 дней со дня запроса.



В случае устного запроса потребителя о предоставлении информации о конкретных причинах и правовых основаниях, такая информация должна быть предоставлена незамедлительно.

В ст. 14.8 КоАП РФ был добавлен п. 7 об административной ответственности в случае нарушения п. 4 ст. 16 № 2300-1 закон «О защите прав потребителей».

На сегодняшний момент Роскомнадзор продолжает работать под ограничениями и проводить контрольные надзорные мероприятия без взаимодействия с представителями организаций, а также осуществлять выездные обследования и производить систематический мониторинг.

2. Вопросы об изменениях обработки ПДн

В ходе [вебинара](#) начальник отдела правового обеспечения Управления по защите прав субъектов РКН Коваленко Татьяна ответила на вопросы о биометрии и о соблюдении требований по ответам на запрос субъектов ПДн.

За последние 5 лет в РКН поступило более 25 000 запросов о разъяснении законодательства, а с момента принятия Федерального закона от 14.07.2022 № 266-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных» поступило на 37% больше запросов, чем за аналогичный период за прошлый год.



Биометрические ПДн

С 1 сентября 2022 года были внесены изменения в [ст. 11 № 152-ФЗ](#). Часть ее была дополнена нормой, устанавливающей запрет на отказ обслуживания субъектам ПДн в случае, если они отказались предоставить свои биометрические ПДн или дать согласие на их обработку. С момента вступления данной нормы в законную силу в адрес РКН поступают жалобы на нарушение операторами требований [ч. 3 ст. 11 № 152-ФЗ](#).

На сегодняшний день имеются случаи, когда посещение фитнес-клубов, бассейнов обременено необходимостью предоставить согласие и свои биометрические ПДн. В случае отказа предоставить биометрические ПДн/согласие на их обработку оператор не вправе отказать в предоставлении услуг/в обслуживании. Он должен предоставить альтернативный способ получения услуг.

Исключение:

Случаи, при которых предоставление биометрических ПДн является обязательным в соответствии с [ч.2 ст. 11 № 152-ФЗ](#).

Случаи, при которых федеральным законом получение оператором согласия на обработку ПДн является обязательным в соответствии с [ч. 3 ст. 11 № 152-ФЗ](#).



Обеспечение прав субъекта ПДн

При получении от субъекта ПДн обращения с требованием о прекращении обработки ПДн оператору необходимо:

- В течение 10 рабочих дней (с даты получения обращения) прекратить обработку ПДн в соответствии с [ч. 5.1 ст. 21 № 152-ФЗ](#).
- Принять меры по уничтожению ПДн в соответствии с порядком, утвержденным приказом РКН № 179 от 28.10.2022 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения ПДн» ([ч. 6 ст. 21 № 152-ФЗ](#)).

Исключение:

Случаи, предусмотренные [2-11 ч. 1 ст. 6](#) (условия обработки ПДн), [ч. 2 ст. 10](#) (специальные категории ПДн) и [ч. 2 ст. 11](#) (биометрические ПДн) № 152-ФЗ.



О соблюдении сроков ответа на запрос субъектов

При получении **от субъекта ПДн** запроса оператору необходимо предоставить **в течение 10 рабочих дней** информацию о наличии ПДн, относящихся к субъекту. Ответственность за нарушение сроков предоставления информации определена [ч. 4 ст. 13.11 КоАП РФ](#).

При получении запроса **от РКН** оператору необходимо направить запрашиваемую информацию **в течение 10 рабочих дней**. Ответственность за нарушение сроков предоставления информации определена [ч. 1 ст. 19.7 КоАП РФ](#).

Допускается продление срока **не более чем на 5 рабочих дней** при условии направления мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления информации.

3. Обработка ПДн в сети Интернет

В ходе мероприятия представительница РКН, Анна Кононенко, подчеркнула основные моменты, на которые они обращают внимание при проверке соблюдения требований обработки ПДн в сети Интернет:

1. Документ, определяющий политику оператора в отношении обработки ПДн (политика конфиденциальности; положение об обработке ПДн либо другое название, которое выберет для себя оператор).
2. Правовое основание: согласие на обработку ПДн или пользовательское соглашение – оферта при оказании коммерческих услуг на сайтах в сети интернет (ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Также были озвучены **распространенные нарушения** при обработке ПДн на сайтах:

1. Отсутствие документа, определяющего политику оператора в отношении обработки ПДн как в футере страницы, так и на каждой странице, где осуществляется сбор ПДн (ч. 2 статьи 18.1 152-ФЗ).
2. Размещение ссылки на другой документ, который не имеет отношения к политике конфиденциальности (например, оператор размещает на сайте документ под названием политика конфиденциальности, но внутри него находится согласие на обработку ПДн).
3. Размещение политики конфиденциальности другой организации.

Содержание документа, определяющего политику оператора в отношении обработки ПДн

Типовые ошибки по содержанию политики конфиденциальности, согласно требованиям 152-ФЗ:

1. Отсутствие в политике обязательных требований согласно п. 2 ч. 1 ст. 18 152-ФЗ либо ее несоответствие фактически осуществляемой деятельности оператора.
2. В политике полностью дублируется положение 152-ФЗ (политика конфиденциальности должна содержать информацию о том, как осуществляется обработка ПДн конкретным оператором на сайте).

Пример того, как можно исполнять требования по содержанию политики конфиденциальности:

Содержание	Пример
Цель	Оформление онлайн-заказа на сайте
Категория и перечень обрабатываемых данных	Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки
Категории субъектов ПДн	Посетители веб-сайта
Сроки их обработки и хранения	В течение 3 лет с момента оформления заказа либо до истечения указанного срока в случае отзыва согласия субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн
Способы обработки	Автоматизированная
Порядок уничтожения ПДн	Уничтожение ПДн осуществляется комиссией, созданной оператором ООО «Оператор». Документальной фиксацией уничтожения ПДн является оформление соответствующего акта о прекращении обработки ПДн. После утверждения акта ПДн подлежат уничтожению встроенными средствами ИС администраторами ИС
Правовые основания обработки ПДн	Трудовой договор, договор с контрагентом, согласие на обработку ПДн и т.д.
Перечень мер, принимаемых оператором и направленных на обеспечение выполнения им обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ	<ul style="list-style-type: none">• Назначение ответственного за обработку ПДн• Оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения 152-ФЗ и т.д.
Информация о передаче оператором ПДн третьим лицам с указанием (при осуществлении)	Правовое основание передачи, цели передачи, состава передаваемых ПДн и т.д.
Сведения об осуществлении трансграничной передачи ПДн с указанием стран, на территорию которых передаются ПДн (при осуществлении)	Цель, состав передаваемых ПДн, страны в которые осуществляется трансграничная передача и т.д.
Способы связи с оператором для реализации прав субъектов ПДн	Адрес электронной почты, почтовый адрес и т.д.

Согласие на обработку ПДн

Одной из тем вебинара стало согласие на обработку ПДн, которое должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. РКН подчеркнул, какие формулировки являются некорректными для использования под формами сбора ПДн:

- Я согласен на обработку ПДн.
- Я даю согласие на Политику Конфиденциальности.
- Я согласен на обработку ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ.

Рекомендации по содержанию согласия на обработку ПДн:

1. Информация об операторе (наименование или Ф.И.О., ИНН), контактная информация
2. Цель обработки ПДн, категории и перечень ПДн, категории субъектов ПДн, способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.
3. Информация о передаче оператором ПДн третьим лицам с указанием правового основания, цели, состава передаваемых ПДн
4. Информация о трансграничной передаче ПДн с указанием стран, на территорию которых передаются ПДн
5. Способы связи с оператором для реализации прав субъектов ПДн
6. Ссылка на политику конфиденциальности оператора, чтобы субъект имел возможность ознакомиться с тем, как осуществляется обработка ПДн у конкретного оператора.




Согласие на обработку ПДн, собираемое посредством метрических программ

В случае использования метрических программ следует соблюдать следующие требования:

1. При использовании на сайте метрических программ оператору необходимо получить дополнительное согласие на обработку ПДн, собираемых посредством метрических программ.
2. При входе на интернет-сайт необходимо проинформировать субъекта ПДн – пользователя интернет-страницы об использовании на интернет-сайте метрических программ, а также указать, какие именно метрические программы используются.
3. Информацию об использовании метрических программ необходимо включить в документ, определяющий политику оператора в отношении обработки ПДн, где будет содержаться более подробная информация (какие данные собираются средствами метрических программ, а также с помощью чего).

Пользовательское соглашение/оферта

На вебинаре были озвучены типовые ошибки в содержании пользовательского соглашения/оферты:

-  Бездействие субъекта ПДн как подтверждение акцепта оферты.
-  Отсутствие указания на срок обработки ПДн либо его некорректное указание (например, бессрочная обработка).
-  Передача ПДн неопределенному кругу лиц, в том числе для направления рекламы.



4. Уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн

В ходе мероприятия была представлена статистика поданных уведомлений о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн.

Всего поступило: **733** уведомления

По результатам рассмотрения которых Роскомнадзором было принято:

- **3** решения о запрещении трансграничной передачи;
- **6** решений об ограничении трансграничной передачи;
- **21** решение о нерассмотрении уведомления.

Требования к уведомлению о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн приведены в ч. 4 ст. 12 152-ФЗ:

- Сведения об операторе и ответственном за организацию обработки ПДн;
- Сведения, касающиеся планируемой трансграничной передачи ПДн.



Если в уведомлении будут указаны неполные сведения либо сведения, не соответствующие сведениям в реестре операторов, то сроки рассмотрения уведомления будут приостановлены для того, чтобы направить запрос о предоставлении недостающих сведений.

Оператор имеет право подать уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу повторно.

Типовые ошибки в указании цели трансграничной передачи.

В таблице ниже приведены типовые ошибки при указании целей трансграничной передачи, которые были озвучены в рамках вебинара. Для большей наглядности и понимания мы также добавили примеры некорректных и корректных целей.

Ошибки	Некорректно указанные цели	Корректно указанные цели
Отсутствие конкретизации, определенности в формулировке цели трансграничной передачи	<ul style="list-style-type: none">• «Договорные отношения»• «Гражданско-правовой договор»• «Для исполнения пункта 3.2 раздела третьего договора и дальнейшие реквизиты»	Рекомендация РКН: <ul style="list-style-type: none">• «Подтверждение факта выдачи и содержания документов об образовании и квалификации, выданных ООО «Оператору» по запросу выпускников, их работодателей».• «Оказание туристических услуг в рамках исполнения условий договоров о реализации туристического продукта и туристических услуг».• «Установление партнерских отношений, проведение операций по экспорту и реализации драгоценных металлов»
Указание нормативно-правового акта в качестве цели трансграничной передачи в отсутствие объяснения конкретной нормы права, которая обязывает оператора передать ПДн на территорию иностранного государства	<ul style="list-style-type: none">• «Соблюдение трудового законодательства»• ФЗ «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990 № 395-1	РКН не дал рекомендаций в данном случае, поэтому мы советуем следующие формулировки: <ul style="list-style-type: none">• «Осуществление и обеспечение международных воздушных и морских перевозок, железнодорожного и автомобильного сообщения»• «Обеспечение транспортной безопасности»• «Осуществление предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»• «Обеспечение дипломатических сношений»;• «Обеспечение международного сотрудничества с компетентными органами иностранных государств и международными организациями»

Ошибки

Указание в целях трансграничной передачи правового основания

В рамках одной цели трансграничной передачи недопустимо указывать сразу несколько целей

Некорректно указанные цели

Соблюдение требований законодательства

В целях проверки контрагентов, соблюдения требований налогового законодательства и т.д.

Корректно указанные цели

В цели необходимо отразить, что конкретно осуществляет оператор в рамках планируемой трансграничной передачи

К каждой отдельной цели нужно указать остальные сведения, которые должны быть предоставлены в уведомлении о намерении осуществлять трансграничную передачу.

В одном уведомлении может быть неограниченное количество целей трансграничной передачи

Другие типовые ошибки часто происходят при указании категории и перечня передаваемых ПДн, например, указываются избыточные или несоответствующие заявленной цели ПДн.

Подача уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн

Требования

Необходимость подачи уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн

Сведения, запрашиваемые до подачи уведомления (ч. 5 ст. 12 № 152-ФЗ)

Начало осуществления трансграничной передачи ПДн

Возможность принятия решения Роскомнадзором о запрете трансграничной передачи ПДн

Страны, обеспечивающие адекватную защиту

Все, кроме информации, запрашиваемой в п. 2 ч. 5 ст. 12 № 152-ФЗ

Со дня подачи уведомления

Страны, не обеспечивающие адекватную защиту

Все сведения

По истечении 10 рабочих дне со дня подачи уведомления в РКН, за исключением случаев, когда такая передача необходима для защиты жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов субъектов ПДн и других лиц



5. Использование иностранных мессенджеров

Начальник отдела контроля управления по защите прав субъектов ПДн Ирина Шишигина [рассказала](#) об инцидентах, а также особенностях достаточно нашумевшего запрета на использование иностранных мессенджеров.

Запрет на использование иностранных мессенджеров, вступил в силу **1 марта** этого года ([Федеральный закон от 29.12.2022 № 584-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»](#))

Новое положение [ч. 8 ст. 10 № 149-ФЗ](#) устанавливает, что иностранные мессенджеры нельзя использовать для выполнения следующих действий:

- передача платежных документов;
- предоставление информации, содержащей данные о переводах денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов;
- предоставление информации, содержащей сведения, необходимые для осуществления платежей;
- передача сведений о счетах и вкладах граждан РФ в банках.

Положение [ч. 9 ст. 10 № 149-ФЗ](#) устанавливает запрет на подключение к иностранным мессенджерам, обеспечивающим возможность перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Для исполнения требований закона Роскомнадзор утвердил следующий перечень иностранных мессенджеров, которые нельзя использовать в вышеперечисленных целях:

- | | | |
|--------------------|-------------|-------------|
| • Discord; | • Snapchat; | • Viber; |
| • Microsoft Teams; | • Telegram | • WhatsApp; |
| • Skype; | • Threema; | • WeChat. |



С недавнего времени появилась новая [ст. 13.11.2 КоАП РФ](#), которая установила административную ответственность в размере до 700 тысяч рублей за незаконное использование представленных в перечне выше иностранных мессенджеров.

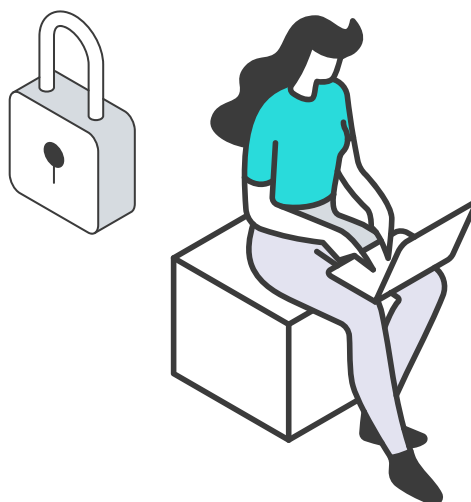
В связи с этим Роскомнадзор рекомендует использовать для деятельности, безналичных переводов платежей, а также для обеспечения банковских процессов российские сервисы, мессенджеры:

- VK Messenger,
- Яндекс.Мессенджер,
- Там.Там;
- И другие.



Форма уведомления об инцидентах

В рамках вебинара представитель РКН рассказал о типовой ошибке, которую допускают операторы при направлении уведомлений, – это **указание неполной информации**. В таких случаях направляется дополнительный запрос оператору для выяснения всех обстоятельств выявленного, подтвержденного или не подтвержденного инцидента. Также за предоставление неполной или недостоверной информации предусмотрена административная ответственность по [ст. 19.7 КоАП РФ](#). Более подробная информация про уведомления об инцидентах представлена в видеозаписи нашего вебинара [Privacy day](#), а также в брошюре [«Обзор мероприятия Роскомнадзора для операторов 1 марта 2023 года»](#).



6. Разъяснения положения приказов 178 и 179, которые устанавливают требования по оценке вреда и по подтверждению уничтожения соответственно

Приказ Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178 «Об утверждении Требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных».

Приказ Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178 «Об утверждении Требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных» (далее – приказ № 178), вступивший в силу 1 марта этого года, устанавливает три степени вреда, которые могут быть причинены субъектом ПДн: высокая, средняя и низкая.

Операторам рекомендуется проводить мероприятие, так называемый внутренний аудит, который позволит оценить риски возможных нарушений прав граждан при обработке их ПДн, а также подготовить и реализовать достаточный перечень мер, которые позволят не допустить те или иные нарушения требований закона.

Основные выводы, которые были озвучены представителем РКН:

- Если в деятельности оператора выявлены различные степени вреда, применению подлежит наиболее высокая степень.
- Если в деятельность оператора не выявлены случаи, установленные приказом № 178, то в акте оценки вреда указывается вывод об отсутствии степени вреда.
- Приказ № 178 не затрагивает вопросы обеспечения безопасности ПДн, установленные Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах ПДн».

Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» (ч.1 ст. 18.1 № 152-ФЗ).


Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»

Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных» (далее – приказ № 179) регламентирует процедуру уничтожения ПДн. В зависимости от способов обработки, который применяет оператор, РКН разделяет **два вида подтверждения уничтожения**:

1. **Без использования средств автоматизации**  **Акт об уничтожении ПДн**
2. **С использованием средств автоматизации**  **Акт об уничтожении ПДн + Выгрузка из журнала (лог-файл)**

Акт должен содержать:

- Конкретный идентификатор ПДн, относящийся к физическому лицу (акт может содержать информацию об уничтожении ПДн нескольких субъектов ПДн);
- Перечень ПДн, которые были уничтожены.

 **ВНИМАНИЕ!** Действия по обезличиванию ПДн не являются действиями по уничтожению ПДн, поэтому если в акте будет указано, что ПДн были уничтожены посредством обезличивания, это прямое несоответствие требованиям закона.

Если по техническим причинам информационная система, которая используется оператором, не может указать те или иные сведения, которые должны быть указаны в силу требований приказа, то такие сведения могут быть указаны оператором в акте об уничтожении. И тогда такой способ подтверждения уничтожения тоже будет соответствовать закону и не будет являться нарушением.

7. Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде

В рамках вебинара представитель Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде также рассказал о механизмах защиты граждан от правонарушений с использованием их ПДн при оформлении договора займа.



> 1600 заявителей
обратились за юридической
помощью в 2023 году



44% обращений
относятся к совершению
в отношении граждан
мошеннических действий,
включая заключение
неустановленными лицами
договора займа.

Среди основных жалоб:

- Неправомерная обработка ПДн.
- Распространение порочащих честь и достоинство сведений.
- Неправомерное получение доступа к учетным данным, например, на портале «Госуслуги» в мошеннических целях.

Одной из причин таких мошеннических преступлений является возможность осуществлять упрощенную идентификацию граждан на портале «Госуслуги».



8. Транскрибация сессии вопросов и ответов

В рамках сессии Юрий Контемиров, начальник Управления по защите прав субъектов персональных данных РКН, ответил на вопросы, поступившие от операторов на электронную почту и через социальные сети. Исходные формулировки вопросов операторов и субъектов ПДн не были представлены, ответы были сгруппированы и обобщены Керт.



Организация обработки ПДн



Вопрос: Должен ли быть обеспечен неограниченный доступ только к политике или ко всем документам, которые прописаны в [ст. 18.1 № 152-ФЗ](#)?

Ответ:

Должен быть обеспечен доступ ко всем документам. Кроме того, если сбор ПДн осуществляется на сайте, то документы также должны быть размещены на сайте.



Вопрос: Являются ли реквизиты платежных карт персональными данными?

Ответ:

Да, соответственно, передача реквизитов платежных карт с использованием мессенджеров, которые включены в [Список запрещенных иностранных мессенджеров](#), является незаконной.



Вопрос: Возможно ли использовать иностранные мессенджеры для внутренних целей?

Ответ:

В этом случае нужно будет обратить внимание на положение ч. 8 ст. 10 № 149-ФЗ, которое устанавливает запреты, где перечислены организации и виды деятельности, на которые распространяются эти запреты. То, что за рамками, не является предметом регулирования этой статьи.



Вопрос: Можно ли коммерческим организациям применять методы обезличивания, которые предусмотрены приказом Роскомнадзора № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию ПДн»?

Ответ:

Допускается, но при наличии правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, то есть с целью проведения статистических исследований или иных исследовательских мероприятий.

Комментарий Керт:

Ранее Роскомнадзор придерживался другого мнения в данном вопросе, в частности отвечая, что обезличивание могут производить только государственные органы, поскольку методология обезличивания ПДн разработана только для государственных органов.



Вопрос: Применяются ли к уничтожению архивных документов положения приказов Роскомнадзора?

Ответ:

Не применяются. Уничтожение архивных документов осуществляется в порядке и способами, которые устанавливаются уполномоченным органом, – Росархивом.



Вопрос: Относятся ли сведения о нежелательной реакции на лекарственные препараты относятся к специальным категориям ПДн?

Ответ:

В соответствии с № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», сведения о нежелательной реакции на лекарственные препараты не относятся к сведениям о состоянии здоровья, поэтому эти данные не могут быть отнесены к специальным категориям ПДн.

Комментарий Кепт:

В форме уведомления о нежелательной реакции (НР) должны быть указаны следующие сведения:

- описание НР;
- интенсивность НР (легкая, умеренная, выраженная);
- информация о подозреваемом лекарственном средстве (тип, суточная доза, показания к применению, номер серии);
- информация о сопутствующих лекарственных средствах, применяемых за последние 6 месяцев (суточная доза, показания к применению);
- информация об истории болезни;
- анамнез (алкоголь, аллергия, контрацептивы, никотин, кардиостимулятор, метаболические нарушения, др.);
- информация о течении НР;
- информация об исходе НР (неизвестно, улучшение, выздоровление, НР остается, выздоровление с последствиями, смерть);
- дата и причина смерти (если исход НР – смерть);
- информация о серьезности НР (смерть, угроза жизни, госпитализация, инвалидность, гибель плода и др.);
- информация о причинной связи с между НР и подозреваемым препаратом.



Вопрос: Является ли направление запроса Роскомнадзора контрольно-надзорным мероприятием? И не требуется ли оформление в качестве проверки в соответствии с [Постановлением Правительства № 1046](#)?

Ответ:

Направление запросов осуществляется в рамках рассмотрения обращений граждан и регулируется № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Это не контрольно-надзорное мероприятие, оформление не требуется, и оператор, получивший такой запрос, обязан предоставить информацию по данному запросу в соответствии с сроками, которые установлены в ч. 4 ст. 20, то есть в течение 10 рабочих дней. Этот срок может быть увеличен на 5 дней, но с обязательным уведомлением об увеличении срока.



Вопрос: Допустимо ли получение требований или обращений со стороны территориальных управлений, которые находятся в другом регионе?

Ответ:

Допустимо, так как в случае нарушения прав гражданина, который проживает на территории одного субъекта, а оператор находится в другом, территориальное управление того субъекта, где проживает гражданин, имеет право направлять соответствующие запросы и по итогам принимать необходимые меры реагирования.



Вопрос: Считается ли видеонаблюдение обработкой биометрических ПДн?

Ответ:

Согласно действующему законодательству, потоковое видеонаблюдение не является обработкой биометрических ПДн.

Что касается случаев, когда видеонаблюдение устанавливается на рабочих местах с целью контроля за деятельностью сотрудника, работодателю нужно обеспечить:

1. Информирование работника об осуществляемом видеонаблюдении.
2. Положение о порядке и условиях ведения видеозаписи и хранения видеоматериалов, которые должны быть зафиксированы в локальных актах, предусмотренных [гл. 14 Трудового кодекса](#), с которыми работник должен быть ознакомлен.

Получение согласия на ведение такого видеонаблюдения не требуется, поскольку это подпадает под правовые основания, предусмотренные [п. 2 ч.1 ст.6 № 152-ФЗ](#), то есть деятельность осуществляется в рамках [Трудового кодекса](#).



Вопрос: Считается ли размещение данных в соцсетях распространением ПДн и требуется ли в таком случае оформление согласия в соответствии с [Приказом Роскомнадзора № 18](#)?

Ответ:

Размещение данных в соцсетях не является распространением, так как распространение подразумевает действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц, а в случае соцсети речь идет о представлении данных.

Все данные находятся в компетенции правоотношений между площадкой и пользователями этой сети, поэтому согласие, предусмотренное [Приказом Роскомнадзора № 18](#), не требуется.

Однако если речь идет о размещении сведений о работниках или других лицах на официальных страницах компании в социальной сети, необходимо получать согласие на размещение этих сведений. Оно может быть взято в любой форме, но соответствовать критериям, установленным в [ст. 9 № 152-ФЗ](#).



Вопрос: Возможно ли использовать фотографии и прочие данные при установлении мемориальных досок?

Ответ:

Если согласие умершего лица отсутствует, то применима [ч. 7 ст. 9 № 152-ФЗ](#): согласие на обработку ПДн умершего лица должны дать законные представители этого лица, за исключением случаев, когда согласие было предоставлено при жизни.



Вопрос: Если потребитель уже согласился на «навязанные» ему договором дополнительные услуги, как он может отказаться от этих условий, есть ли для этого какой-либо срок?

Ответ:

Есть общий порядок изменения договора, который прописан в Гражданском кодексе. Когда речь идет о навязанных услугах, то в силу [ст. 16 закона «О защите прав потребителя»](#) такие условия ущемляют права потребителя и признаются недействительными по определению.



Вопрос: Если компания отказывается предоставить гражданину копии документов, связанные с заключением договора, как можно обязать компанию это сделать без обращения в суд?

Ответ:

Необходимо истребовать копию договора, которая должна быть предоставлена.



Вопрос: Возможно ли в рамках судебного производства и рассмотрения гражданских дел использовать ПДн, полученные от частных детективов?

Ответ:

В данной ситуации применим № 2487-1-ФЗ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», в котором предусмотрена возможность сбора сведений по гражданским делам. Таким образом, данные, полученные от частного детектива, могут использоваться в рамках судебного производства на основании п. 2 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ.



Вопрос: Закреплена ли обязанность предоставлять ксерокопию паспорта при заселении в гостиницу?

Ответ:

В некоторых случаях предоставление ксерокопии паспорта является обязательным, в том числе согласно № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». В иных случаях гостиничное учреждение обязано получить согласие субъекта на обработку его ПДн, включая обработку ксерокопии паспорта.



Правовые основания обработки ПДн



Вопрос:

Как обеспечить правомерность обработки ПДн при необходимости предоставления субъектом фотографии в процессе трудоустройства?

Ответ:

Нужно рассматривать этот вопрос в рамках нескольких ситуаций.

1. Для государственных служащих необходимость предоставления фотографий предусмотрена типовой формой, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации, которая заполняется при приеме на работу. Также в форме предусмотрены поля, которые предполагают внесение сведений о членах семей. Обработка данных членов семей в том объеме, который предусмотрен унифицированной формой Т2, является правомерной и не требует получения какого-либо дополнительного согласия от близких родственников.
2. При приеме на работу в рамках трудовых отношений нужно руководствоваться Трудовым кодексом и тем перечнем собираемых данных, который установлен Трудовым кодексом и подзаконными актами для приема на работу. Фотография работника или запрос фотографии работника в этом случае не является нарушением, поскольку в дальнейшем эта фотография необходима для заполнения анкеты, которая может обрабатываться оператором, для организации пропускного режима и каких-либо внутренних документов. Поэтому на обработку этих сведений дополнительных согласий на обработку данных не требуется. Это также применимо к ПДн членов семей работников. В случае сбора сведений о близких родственниках в рамках приема на работу, если объем собираемых данных не превышает объем, установленный унифицированной формой карточки Т2, дополнительные согласия не требуются. Однако если этот объем превышает установленный унифицированной формой, то будет необходимо получить согласие близких родственников на обработку данных.
3. Сведения о родственниках часто собираются работниками, которые находятся на государственной службе, во исполнение требований о противодействии коррупции и ежегодном декларировании получаемых доходов. Сбор этих сведений, в том числе о доходах членов семей, не требует получения согласия и является правомерным с точки зрения № 152-ФЗ. Различные документы, которые возникают в рамках трудовых отношений, в рамках ситуаций, которые регулируются Трудовым кодексом, в частности Декларация конфликта интересов, свидетельство о браке и расторжении брака, иные копии документов, находятся в личном деле и могут храниться на протяжении периода трудовых отношений работника с работодателем. После окончания трудовых отношений личное дело в порядке, установленном № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», передается на хранение в архив и хранится в течение 75 лет.



Вопрос: Можно ли взаимодействовать с контрагентами по почте в рамках договора об оказании услуг?

Ответ:

Если лицо является уполномоченным представителем или действует на основании доверенности организации, которая получает ПДн от своего контрагента по электронной почте для дальнейшего использования, то дополнительное согласие не требуется.

Однако в иных случаях при взаимодействии по электронной почте, предполагающем передачу ПДн, нужно получать соответствующее согласие.



Вопрос: Можно ли использовать одну политику обработки ПДн на нескольких сайтах, если ими владеет один оператор?

Ответ:

Можно, так как политика обработки ПДн разрабатывается не для сайта, а для оператора. Оператор вправе указать в политике обработки ПДн направление деятельности нескольких сайтов, которые предполагают обработку ПДн, если между сайтами есть взаимосвязь в рамках оказываемых услуг. Также в политике обработки ПДн должны быть задокументированы цели передачи ПДн и аспекты взаимодействия ПДн между сайтами.



Вопрос: Нужно ли получать согласие на обработку ПДн для проведения внутренних расследований по инцидентам, связанных с утечками ПДн?

Ответ:

Согласно [№ 266-ФЗ](#), оператор при наступлении компьютерного инцидента обязан провести внутреннее расследование для выявления причин наступления инцидента и направить информацию в Роскомнадзор.

При этом в рамках проведения внутреннего расследования могут использоваться, а также запрашиваться ПДн отдельных лиц, в том числе ПДн лиц из привлекаемой для проведения расследований подрядной организации, и в качестве правового основания обработки ПДн необходимо использовать соответствующее положение [№ 152-ФЗ](#) – во исполнение обязанности оператора провести внутреннее расследование при наступлении инцидента.

При этом обработка ПДн должна ограничиваться обозначенными целями.



Вопрос: Какие действия нужно предпринять, если поступило требование от Роскомнадзора, субъекта или его законного представителя о прекращении обработки ПДн?

Ответ:

Организация должна провести внутреннюю проверку на предмет наличия правовых оснований обработки ПДн и, в случае обнаружения факта неправомерной обработки, должна принять меры по уничтожению таких ПДн.

При этом если данные обрабатывались без правовых оснований и были переданы третьему лицу по договору поручения, то обязанность обеспечить уничтожение ПДн у третьего лица возлагается на оператора. После чего оператор обязан предоставить Роскомнадзору или субъекту информацию о принятых мерах по уничтожению ПДн у третьего лица.



Вопрос: Возможно ли брать одно согласие на обработку ПДн для группы компаний и для нескольких операторов, осуществляющих обработку ПДн?

Ответ:

Возможность предоставить согласие на обработку ПДн нескольким операторам законом не предусмотрена.



Вопрос: Необходимо ли получение согласия на распространение ПДн медицинского работника при размещении фотографии этого работника на сайте разработчика лекарственного препарата?

Ответ:

Согласие на распространение требуется, однако нужно учитывать, что ст. 10.1 № 152-ФЗ не распространяется на деятельность государственных муниципальных органов и подведомственных организаций. Таким образом, размещение сведений на сайтах образовательных учреждений, учреждений здравоохранения не требует получения согласия на распространение, и сама деятельность по размещению этой информации не является предметом регулирования ст. 10.1 № 152-ФЗ.

Однако при этом необходимо обеспечить наличие **согласия на размещение ПДн**, поскольку к этим сведениям будет иметь доступ неограниченный круг лиц, если иное не предусмотрено законодательством РФ, как в случае с образовательными учреждениями и учреждениями сферы здравоохранения, когда на администрацию учреждений возлагается обязанность разместить информацию о преподавательском составе и врачах, то есть, соответственно, обеспечить полное информирование пациентов или учащихся.



Вопрос: В каких случаях лицо признается выгодоприобретателем, который упоминается в п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ в качестве правового основания?

Ответ:

Лицо может быть признано выгодоприобретателем в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

1. Договор страхования заложенного имущества в рамках ипотечного кредита. В этом случае договор страхования заключается субъектом ПДн, а выгодоприобретателем по договору страхования является банк.
2. Договор доверительного управления. Когда компания заключает договоры по размещению финансовых активов гражданина, но при этом выгодоприобретателем все равно является гражданин, так как получает прибыль по договору, заключаемому между компанией, в доверительное управление которой переданы эти активы, и той компанией, которая оказывает соответствующие услуги.



Вопрос: В случае реализации оператором на сайте механизма онлайн-оплаты, нужно ли получать согласие для банков?

Ответ:

Согласие не требуется, поскольку механизм онлайн оплаты является неотъемлемой частью оказания возмездной услуги и осуществляется на основании договора или оферты и не требует дополнительного получения согласия.



Вопрос: Нужно ли в согласии указывать конкретный перечень третьих лиц или можно обойтись категорией операторов без конкретизации? Подобный перечень может меняться ежедневно, указание списков создает организационные сложности.

Ответ:

Указание перечня наименований лиц, которым передаются ПДн, – требование для письменной формы и поручения обработки, в остальных случаях жесткого требования указывать конкретный список третьих лиц нет. Однако существуют требования к информированности субъекта, то есть он должен знать, кому предоставляются его данные. Это можно обеспечить, включив в текст согласия ссылки на список контрагентов, опубликованный на официальном ресурсе организации.



Вопрос: Какой формат получения согласия на обработку cookie-файлов при сборе ПДн на сайте оператора, где используются метрические программы различных производителей?

Ответ:

Применительно к cookie-файлам требований к форме нет, допускается возможность получения согласия с помощью сплывающего окна с указанием информации о том, что «продолжая находиться на сайте и продолжая работать в сайте, пользователь дает свое согласие на сбор cookie-файлов». Также может быть оформлено в виде специальной формы на сайте.

Комментарий Керт:

В соответствии с лучшими практиками в области приватности, мы рекомендуем:

1. указывать четкий перечень используемых cookie;
2. разделять cookie по типам: обязательные, опциональные;
3. предоставить возможность выбора для пользователя, какие cookie включить.



Вопрос: Возможно ли объединять согласие на обработку ПДн и согласие на обработку cookie-файлов?

Ответ:

Это не запрещено. При этом текст соответствующего согласия может включать как положение об обработке ПДн в рамках оказываемых услуг, так и согласие на сбор cookie-файлов.



Вопрос: Есть ли возможность указать несколько целей в форме согласия?

Ответ:

При письменной форме согласия должна быть указана **только** одна цель. В остальных случаях, когда не требуется письменная форма, в тексте согласия может быть указано несколько целей обработки ПДн. При указании в согласии на обработку ПДн нескольких целей рекомендуется предусмотреть для каждой цели объем ПДн.

Уточнение о cookie файлах: В Политике о порядке обработки cookie-файлов должна содержаться информация об объеме и перечне тех cookie файлов, которые собираются с помощью метрических программ и других программных средств.



Вопрос: С какого возраста несовершеннолетний может предоставить согласие на обработку ПДн?

Ответ:

До 14 лет согласие на обработку ПДн детей дают законные представители. С 14 лет несовершеннолетний вправе предоставлять свои ПДн и давать согласие в рамках тех сделок, которые предусмотрены Гражданским кодексом РФ. При этом при оказании медицинской помощи такое право у несовершеннолетних наступает с 15 лет; при поступлении в образовательное учреждение абитуриент, который является несовершеннолетним, самостоятельно должен подписать согласие на обработку его ПДн. Согласно федеральному закону № 572-ФЗ, где регламентируется обработка биометрических ПДн, согласие на обработку биометрических ПДн несовершеннолетних дают его законные представители.



Вопрос: Какие существуют требования к рассылке рекламы?

Ответ:

Согласно ст. 15 152-ФЗ, продвижение товаров и услуг обязательно с предварительного согласия субъекта ПДн. Субъект может в любой момент отозвать это согласие, и оператор обязан принять меры по прекращению обработки этой информации.



Вопрос: Где предмет разграничения компетенции РКН и Федеральной антимонопольной службой именно в части передач ПДн в рамках рекламы?

Ответ:

Согласно закону о рекламе, информационное сообщение, направленное неопределенному кругу лиц, не предполагает обработку персонализированной информации. В случае с [152-ФЗ](#) речь идет о персонализированном предложении и об обработке ПДн конкретного лица, поэтому применяются подходы, заложенные в [152-ФЗ](#).

При телефонном звонке вас могут предупредить о том, что, продолжая разговор, вы даете согласие на обработку ваших ПДн. Такая форма согласия является допустимой. Однако при реализации подобных форм важно помнить о том, что на оператора возлагается обязанность доказать, что именно это согласие было предоставлено конкретным субъектом ([ст. 9 152-ФЗ](#)).



Вопрос: Что такое ПДн и что можно считать персональными данными?

Ответ:

Номер телефона и любая другая информация, в том числе MAC, EME и прочая информация, – это ПДн. Голос, который записывается оператором, рассматривается как ПДн. С учетом [572-ФЗ](#), голос рассматривается как биометрические ПДн.

К ПДн также относятся различные идентификаторы, равные как создаваемым оператором, так и установленные на уровне нормативно-правовых актов различных госорганов, то есть СНИЛС, ИНН, различные ID.

Корпоративный электронный адрес, которым пользуются несколько сотрудников, не является персональными данными. Но личный корпоративный электронный адрес, который закреплен за конкретным сотрудником, – это ПДн.



Ответственный за организацию обработки ПДн



Вопрос: Может ли в качестве ответственного быть привлечено лицо, которое не является работником компании?

Ответ:

Закон это позволяет, ограничений нет, самое главное – необходимо обеспечить, чтобы то лицо, которое признается в качестве ответственного за организацию обработки ПДн, обладало теми полномочиями, которые заложены в [ст. 22.1 152-ФЗ](#).



Вопрос: Может ли одно и то же лицо быть ответственным за обработку ПДн и за безопасность?

Ответ:

Да, может.



Вопрос: Нужно ли получать согласие на обработку специальной категории ПДн (далее – спецкатегории ПДн), которые содержатся в листах нетрудо-способности и военном билете?

Ответ:

Согласие не требуется, так как обработка спецкатегории ПДн обусловлена требованиями законодательства о социальном обеспечении, здравоохранении, воинской обязанности и трудовым законодательством.



Вопрос: Нужно ли получать согласие на обработку сведений об инвалидности?

Ответ:

Инвалидность считается спецкатегорией ПДн, и, с учетом, в том числе, положений Трудового кодекса, сведения об инвалидности используются работодателем как ограничение трудовой нагрузки по состоянию здоровья, поэтому данные ПДн относятся к сведениям о состоянии здоровья.

Если сведения обрабатываются во исполнение трудового и социаль-ного законодательства, законодательства о здравоохранении, других правовых оснований, которые предусмотрены в ч. 2 ст. 10 № 152-ФЗ, согласие не требуется. В остальных случаях обработка данных об инвалидности не допускается согласно ч. 1 ст. 10 № 152-ФЗ.



Вопрос: В каких случаях правовое основание «законный интерес», предусмотренное п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ, может использоваться оператором для реализации различных целей?

Ответ:

Законный интерес напрямую связан с возможностью применения п. 7. Это выходит из норм соответствующей статьи, но при этом п. 7 отличается от п. 2 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ тем, что п. 2 четко устанавливает права, обязанности и полномочия оператора. Все иные положения, содержащиеся в нормативно-правовых актах, которые предполагают осуществление или действие оператора для реализации этих положений, могут рассматриваться в качестве законного интереса, предусмотренного п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ.



Вопрос: Нужно ли получать согласие на использование фотографий несовершеннолетних в рамках поисковых мероприятий?

Ответ:

Получение согласия не требуется, поскольку использование фотографий может являться частью оперативно-розыскных мероприятий, которые осуществляют уполномоченные службы.



Вопрос: Могут ли компании, банки, интернет-магазины в пользовательских соглашениях прописывать, что потребитель соглашается на использование его ПДн для заключения других договоров с этими компаниями, которые он в настоящее время заключать не планирует, но может заключить в будущем?

Ответ:

Заключив целевой договор, связанный с потребительским кредитом, потребитель предоставляет свои ПДн ровно в той плоскости, в которой его обязывает закон для заключения данной конкретной сделки. И поэтому включать норму о неких будущих договорах, которые неизвестно будут или нет, не допустимо.



Передача, трансграничная передача, поручение



Вопрос: Является ли доступ из-за пределов Российской Федерации к сайту российской компании трансграничной передачей ПДн?

Ответ:

В первую очередь нужно определить, рассматриваются ли вопросы независимого доступа к сайту или рассматриваются вопросы доступа к информационной системе. Во вторую очередь нужно определить, какой круг лиц – определенный или неопределенный.

Если доступ получает неопределенный круг лиц, то это не будет являться трансграничной передачей ПДн, т. к. понятие трансграничной передачи предполагает передачу этих данных конкретным лицам.

Если доступ получает определенный круг лиц, например, сотрудники компании или контрагенты, которые находятся за пределами Российской Федерации, подключены к информационной системе, то данный случай будет рассматриваться как трансграничная передача ПДн, которая предполагает подачу уведомления.



Вопрос: Надо ли уведомлять о Google Analytics (GA)?

Ответ:

Роскомнадзор считает, что надо, поскольку политика конфиденциальности Google предусматривает передачу ПДн аффилированным лицам, а сервера Google находятся в разных странах.



Вопрос: Если ПДн передаются российскому гражданину, находящемуся на территории иностранного государства, будет ли это трансграничной передачей?

Ответ:

Не будет, поскольку в определении прописано, что основными критериями отнесения деятельности к трансграничной передаче является факт наличия иностранного гражданства либо иностранные резиденции.



Вопрос: Если администратор группы в мессенджере добавил субъекта ПДн в чат без его согласия, является ли это нарушением?

Ответ:

Если речь идет только о номере телефона, то это сведения, которые относятся к пользователям устройства, а не к абоненту. При использовании любой дополнительной информации (имени, фамилии и т.д.) речь идет об использовании ПДн, поэтому необходимо обеспечить правовое основание на обработку ПДн.



Вопрос: Если компания открыла зарубежный филиал, который в зарегистрированном порядке обрабатывает ПДн в соответствии с законодательством иностранного государства, обязан ли филиал соблюдать № 152-ФЗ?

Ответ:

Не обязан, однако если ситуация предполагает оказание услуг, то в соответствии с № 152-ФЗ принцип экстерриториальности распространяется на те правоотношения, которые осуществляются на основании договора или на основании согласия между российским гражданином и иностранной компанией.

При поступлении жалобы от гражданина о возможном нарушении его прав как субъекта ПДн, оценка действий иностранной компании и других лиц будет осуществляться в том числе с учетом требований российского законодательства.



Вопрос: Если осуществляется перевод денежных средств и передается платежная информация, которая содержит ПДн, через платежные системы, кто должен уведомлять Роскомнадзор о намерении состоять в трансграничной передаче: кредитное учреждение, оператор платежной системы или иное третье лицо?

Ответ:

Уведомлять должно лицо, которое осуществляет трансграничную передачу, то есть в этом случае лицом является оператор платежной системы. Однако при переводе денежных средств и оператор платежной системы, и кредитное учреждение являются самостоятельными операторами, которые реализуют свои полномочия, установленные законодательством.

Если оператор решил привлечь третье лицо и на основании договора поручения передал ПДн и поручил осуществлять трансграничную передачу на территорию иностранного государства, то обязанность уведомить Роскомнадзор о намерении состоять в трансграничной передаче возлагается на оператора. В этом случае третье лицо, которое осуществляет трансграничную передачу на основании договора поручения, действует от имени оператора, и все обязанности, предусмотренные законодательством, в том числе информирование Роскомнадзора о намерении, возлагаются на оператора.



Вопрос: Является ли передача ПДн представительству иностранной компании, которая находится на территории России, трансграничной передачей?

Ответ:

Трансграничная передача – это передача ПДн на территорию иностранного государства. Соответственно, любая передача ПДн на территории Российской Федерации не является трансграничной передачей.



Вопрос: Использование метрических программ, разработчиками которых являются иностранные компании, будет являться трансграничной передачей ПДн?

Ответ:

Передача ПДн будет являться трансграничной передачей с учетом того функционала, который прописывается в лицензионных соглашениях, и тех обязанностей, которые возникают у лиц, использующих подобные программные средства. То есть факт передачи сведений, собираемых с помощью метрических программ, и базовых сведений, которые потом передаются иностранному разработчику, **будет рассматриваться как трансграничная передача ПДн.**



Вопрос: Если компания находится в одной стране, а технические мощности, на которых хранятся ПДн, находятся на территории другой страны, то какую страну указывать в уведомлении о намерении осуществлять трансграничную передачу?

Ответ:

Обе страны: и страну, где находится такая компания, так как компания может использовать эти данные, в том числе выгружать сведения из информационной системы, и страну, где расположены технические мощности, на которых осуществляются обработка и хранение этих ПДн.



Вопрос: Если неизвестно местоположение технических мощностей, то какую информацию указывать в уведомлении об осуществлении трансграничной передачи?

Ответ:

Нужно запросить информацию у иностранного лица о том, где расположены технические мощности, посредством которых будет осуществляться обработка ПДн, так как существуют определенные риски.

Если указывать сведения только о местоположении компании, то в случае, если произойдет инцидент и в процессе расследования, а также в случае иных обстоятельств установится факт трансграничной передачи, оператор будет привлечен к ответственности, предусмотренной [ст. 13.11 КоАП РФ](#).



Вопрос: В каких случаях нужно актуализировать уведомление о намерении трансграничной передачи?

Ответ:

Если изменяются цели, появляются новые страны или, напротив, перечень стран, в которые осуществляется трансграничная передача, уменьшается, подаются новые уведомления о намерении.



Вопрос: Если компания не зарегистрирована на территории Российской Федерации и осуществляет трансграничную передачу, нужно ли подавать уведомления о намерении?

Ответ:

Если это лицо, даже не зарегистрированное, но которое находится на территории Российской Федерации и осуществляет трансграничную передачу, то это лицо является оператором по определению «трансграничной передачи ПДн». В этом случае необходимо подавать уведомление об осуществлении данной деятельности.



Вопрос: Какая периодичность подачи уведомления о трансграничной передаче?

Ответ:

Уведомление о трансграничной передаче подается «в отношении профессиональной деятельности оператора, связанной с трансграничной передачей, а не по каждому факту». Если меняется цель трансграничной передачи или поменялось лицо, которому осуществляется такая передача, «находящееся на территории страны, о которой ранее не направлялось уведомление», необходимо повторно уведомлять о трансграничной передаче.



Вопрос: Нужно ли собирать согласие в письменной форме для трансграничной передачи?

Ответ:

Согласие в письменной форме для трансграничной передачи более не требуется, руководствоваться надо ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ.



Вопрос: В случае если филиал, расположенный на территории иностранного государства, не зарегистрирован на территории этого государства в качестве обособленного юридического лица, то распространяются ли при передаче ПДн работников требования [ст. 12 № 152-ФЗ](#).

Ответ:

В таком случае указанные требования распространяться не будут.



Вопрос: Если субъект ПДн самостоятельно передает свои ПДн, оформляя заказ в иностранном интернет-магазине, является ли это трансграничной передачей?

Ответ:

Передача ПДн самим субъектом по воле субъекта не считается случаем трансграничной передачи, поэтому уведомлять не требуется.



Вопрос: Нужно ли дополнительно заключать договор поручения при заключении договора оказания услуг облачной инфраструктуры и когда это нужно делать?

Ответ:

В соответствии с [№ 152-ФЗ](#), хранение является обработкой, поэтому при заключении договора оказания услуг облачной инфраструктуры заключается и договор поручения, поскольку и провайдер, и лицо, которое размещает базу данных на своих мощностях, являются операторами ПДн, даже если провайдер не имеет непосредственного доступа к ПДн.



Вопрос: Требуется ли договор поручения при аренде банковской ячейки?

Ответ:

Договор аренды банковской ячейки не связан с договором поручения, но банковская ячейка может использоваться как способ хранения данных, которые принадлежат третьему лицу организации, которая поручает эту обработку. Однако при этом нет связи с договором аренды банковской ячейки, который заключается при оказании соответствующих услуг кредитной организацией, и заключение договора поручения не требуется в рамках проверочных мероприятий, которые проводятся по [№ 115-ФЗ «О противодействии легализации \(отмыванию\) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»](#), где запрашиваются сведения о бенефициарах, генеральных директорах компаний и т. д. Более того, запрос таких сведений в рамках проверочных мероприятий не предполагает получения согласия граждан на обработку их ПДн.



Вопрос: Предполагается ли применение мер административного воздействия за несоблюдение требований по [ч. 3 ст. 6 № 152-ФЗ](#) при действующем договоре поручения?

Ответ:

В соответствии с [ч. 3 ст. 6 № 152-ФЗ](#), оператор вправе поручить обработку ПДн при соблюдении следующих условий:

1. Договор, который должен соответствовать требованиям, установленных законодательством, то есть должны быть прописаны цели, перечень данных, действия с данными и т. д.
2. Согласие, которое берется во всех случаях, за исключением случаев, установленных федеральными законами. Исключения прописаны в [№ 126-ФЗ «О связи»](#), в [Жилищном кодексе](#) и других актах.

При невыполнении этих условий применяется мера административного воздействия по [ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ](#).

Также необходимо учесть, что при поручении третьему лицу ведения кадрового учета, бухгалтерского учета и т. д. используется письменная форма согласия работников. При отсутствии письменного согласия или при наличии согласия, не соответствующего требованию, предъявляемому к письменной форме согласия, установленной в [ч. 4 ст. 9 № 152-ФЗ](#), наступает ответственность по [ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ](#), а она существенно выше, чем по [ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ](#).



Вопрос: Возможно ли привлекаемому лицу на основании договора с другим лицом дополнительно привлекать субподрядчиков?

Ответ:

Возможно, однако привлекаемое лицо может дополнительно привлечь субподрядчика только в случае, если эта возможность прописана в согласии субъекта, которое предоставляется оператору для последующей передачи ПДн в рамках договора поручения, и в самом договоре, который заключается между оператором и привлекаемым лицом.

Если и в договоре, и в согласии есть положение о возможности привлечения субподрядчика с указанием целей, для которых субподрядчик привлекается, то нарушений не будет. Однако цели, для которых привлекается субподрядчик, должны совпадать с целями, для которых эти данные передавались привлекаемому лицу.



Вопрос: Можно ли рассматривать поиск персонала как договор поручения?

Ответ:

Нет. Оказание услуг по поиску персонала это равносторонняя история. Компания, которая оказывает эту услугу, действует как самостоятельный оператор: самостоятельно определяет цели, порядок условий обработки, представляет информацию, поэтому это не поручение.

Комментарий Керт:

Кадровые агентства могут взаимодействовать с субъектом от имени оператора.



Вопрос: Где грань между договором оказания услуг и договором поручения?

Ответ:

Договор поручения – это в первую очередь делегирование полномочий третьему лицу. Однако при этом третье лицо выступает от имени оператора, и оператор несет ответственность за третье лицо.

В случае с договором об оказании услуг, оператор и другая сторона договора являются равносторонними, то есть при несоблюдении третьей стороной требований [№ 152-ФЗ](#) ответственность будет нести другая сторона, а не оператор.



Вопрос: Возможно ли направить третьему лицу обезличенные ПДн? Необходимо ли получение согласия при передаче этих данных третьему лицу?

Ответ:

Обезличенные ПДн также являются ПДн, и, соответственно, к ним применяются все те же требования. Таким образом, передача ПДн в иных целях, не связанных с целями сбора и оказания услуги, – требует согласия по [ч. 1 ст. 9 152-ФЗ](#).

Контакты



Илья Шаленков

Руководитель Группы по оказанию услуг
в области кибербезопасности

Партнер

T: +7 495 937 4477

E: ishalenkov@kept.ru



Кристина Боровикова

Услуги в области кибербезопасности

Заместитель директора

T: +7 495 937 4477

E: kborovikova@kept.ru



Роман Мартинсон

Услуги в области кибербезопасности

Менеджер

T: +7 495 937 4477

E: rmartinson@kept.ru



Ксения Карпова

Услуги в области кибербезопасности

Менеджер

T: +7 495 937 4477

E: kseniakarpova@kept.ru

www.kept.ru

cyber@kept.ru

Данная информация подготовлена Kept, носит общий характер и не должна рассматриваться как применимая к конкретным обстоятельствам какого-либо лица или организации. Хотя мы неизменно стремимся представлять своевременную и точную информацию, мы не можем гарантировать того, что данная информация окажется столь же точной на момент получения или будет оставаться столь же точной в будущем. Предпринимать какие-либо действия на основании такой информации можно только после консультаций с соответствующими специалистами и тщательного анализа конкретной ситуации.