



Обзор дня открытых дверей
Роскомнадзора
29 сентября 2022 года

kept



29 сентября 2022 года представители Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – РКН или регулятор) провели День открытых дверей, посвященный вступившим в силу 01.09.2022 года изменениям в законодательство о персональных данных (152-ФЗ).

В рамках мероприятия была представлена информация о законодательных новеллах в области персональных данных (далее – ПДн) за 2022 год, а также РКН ответил на вопросы, поступившие от операторов и субъектов ПДн.

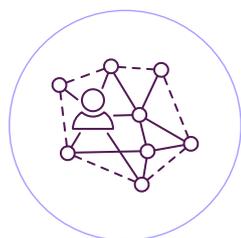
В данной публикации мы представили ключевые, по нашему мнению, тезисы выступлений представителей РКН, которые дополнили своими комментариями. Также материал содержит полную транскрипцию сессии вопросов и ответов, которую можно использовать для понимания позиции регулятора при выстраивании процессов обработки ПДн в организации.

Публикация состоит из следующих разделов:

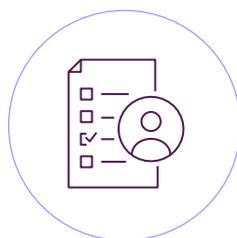
1. Обзор изменений в законодательстве о ПДн за 2022 год
2. Транскрипция сессии вопросов и ответов

Обзор изменений в законодательстве о ПДн за 2022 год

Обзор изменений в 152-ФЗ представители РКН разбили на следующие блоки:
([ссылка на трансляцию](#))



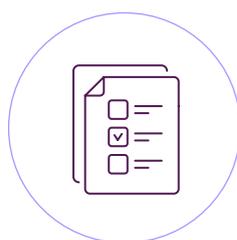
**Принцип
экстерриториальности**



**Уточнения порядка
трансграничной
передачи ПДн**



**Изменения в части
требований к согласиям
на обработку ПДн,
договорам, условиям
обработки
биометрических ПДн**



**Новые обязанности
операторов по
информированию РКН
об инцидентах с ПДн**

Представители РКН напомнили о том, что готовится законопроект об оборотных штрафах, увеличивающий размеры штрафов за утечки ПДн, а также за нарушения требований конфиденциальности. При этом суду необходимо будет учитывать, принимал ли оператор необходимые меры для предотвращения утечки данных. Поддержка клиента в период проведения расследования и на этапе перестройки системы антифрод-контроля.

Изменения в [152-ФЗ](#), вступившие в силу с 01.09.2022 года, можно разделить на две группы:



Изменения для субъектов ПДн

- Обработка для целей договора – изменения, связанные с заключением договоров между субъектами и операторами.
- Изменения, касающиеся биометрических данных.
- Изменения в части срока ответа оператора по запросу субъекта и РКН.



Изменения для операторов ПДн

- Изменения в части порядка направления уведомления и условий, при которых оператор обязан уведомлять РКН об обработке ПДн.
- Новая норма, которая предполагает уведомление РКН об инцидентах.
- Изменения условий осуществления трансграничной передачи ПДн.

Изменения в части обработки данных для целей договора

По мнению РКН, предпосылками изменений стали следующие ситуации:

- Операторы на этапе заключения договора не предоставляли субъекту ПДн возможность отказаться от обработки ПДн, которые напрямую не связаны с предметом договора (например, рекламные рассылки).
- Операторы обрабатывали избыточные ПДн.
- В случае с публичной офертой не обеспечивалось надлежащее уведомление субъекта ПДн о факте заключения договора, а также возможных изменениях о порядке обработки ПДн субъекта.

Комментарий*: При этом модифицированные положения п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ прямо запрещают устанавливать бездействие субъекта персональных данных в качестве условия только заключения договора. В то же время, каких-либо ограничений в отношении порядка изменения или прекращения договора между оператором или субъектом персональных данных указанной нормой отдельно не установлено.

Особое внимание представители РКН обратили внимание на обработку ПДн несовершеннолетних граждан.



[п. 5 ч. 1
ст. 6 152-ФЗ](#)



«...обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. **Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных**».

*Комментарий Алексея Мунтяна, соучредителя и члена Правления в Russian Privacy Professionals Association – RPPA.ru.

Порядок обработки биометрических ПДн как одной из наиболее чувствительной категорий

Представители РКН отметили, что теперь на законодательном уровне закреплено право субъекта ПДн не предоставлять свои ПДн в рамках договора оказания услуг. Данные изменения уточнили уже закрепленное в законе требование о добровольности предоставления ПДн (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ).



[ч. 3 ст. 11 152-ФЗ](#)



«Предоставление биометрических персональных данных не может быть обязательным, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи. Оператор не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа субъекта персональных данных предоставить биометрические персональные данные и (или) дать согласие на обработку персональных данных, если в соответствии с федеральным законом получение оператором согласия на обработку персональных данных не является обязательным».



Согласие на обработку персональных данных должно быть в письменной форме.



Человек обязан предоставить биометрические данные для заключения договора (например, открыть счет, получить фитнес-услуги).

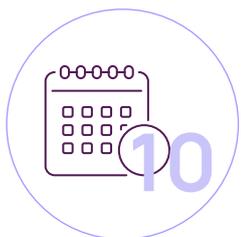


Согласие должно быть добровольным.



Организация вправе отказать в обслуживании, если человек не предоставил биометрию и не дал согласие на ее обработку.

Изменены сроки ответа оператора субъекту ПДн, а также сроки ответа оператора по запросу РКН



Изменены сроки взаимодействия с гражданином с 30 до 10 рабочих дней

10
дней



предоставление оператором правовых оснований, цели обработки данных, состава обрабатываемых данных, а также сведения о том, какие меры оператор принимает для исполнения требований 152-ФЗ

10
дней



мотивированный отказ в предоставлении гражданину сведений об обработке данных

10
дней



обращение гражданина с требованием о прекращении обработки персональных данных

Уведомление РКН об инцидентах (утечках)

Представители РКН сообщили о готовности сервиса для уведомлений на [портале РКН](#) с 01.09.2022 года.

Двухфазный порядок подачи уведомления об инциденте:



в течение 24 часов оператор обязан уведомить РКН об инциденте, предоставить имеющуюся информацию, а также сообщить о том, какие данные подверглись утечке, возможные обстоятельства произошедшего инцидента, информацию о лице, который ответственен за взаимодействие с РКН;



в течение 72 часов оператор обязан сообщить РКН о результатах проведенного расследования, о причинах произошедшей утечки, о принятых мерах, в том числе в отношении лиц, которые были виновны в произошедшей утечке.

При этом не имеет значение, откуда оператор получил информацию об инциденте.

Уведомление РКН об обработке ПДн

Перечень случаев, при которых оператор мог не сообщать о намерении обрабатывать ПДн, с 01.09.2022 года сократился. Оператор обязан уведомлять РКН об обработке ПДн в следующих случаях:



Данные работников (претендентов) в соответствии с Трудовым кодексом



Распространение персональных данных с согласия субъекта ПДн



Данные обрабатываются для заключения или исполнения договора с субъектом персональных данных



Обработка только ФИО или обработка для целей пропуска на территорию



Данные членов общественных объединений (фондов, партий, движений) и религиозных организаций



Обработка данных, включенных в ИСПДн, поименованных в ФЗ

Уведомление необходимо направить в электронной форме на сайте <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/notification/form/>

Трансграничная передача данных

Представители РКН отметили, что на портале РКН действует сервис для направления уведомлений о трансграничной обработке ПДн.

Изменения в части трансграничной передачи данных относятся к тем операторам, которые уже осуществляют такую передачу данных. На них возложена обязанность подать уведомления в срок **до 1 марта 2023 года**.



[ч. 5 ст. 6 266-ФЗ](#)



«Операторы, которые осуществляли трансграничную передачу персональных данных до дня вступления в силу настоящего Федерального закона и продолжают осуществлять такую передачу после дня вступления в силу настоящего Федерального закона, обязаны не позднее 1 марта 2023 года направить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомления об осуществлении трансграничной передачи персональных данных. Уведомление об осуществлении трансграничной передачи персональных данных должно содержать сведения, перечисленные в части 4 статьи 12 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" (в редакции настоящего Федерального закона)»

Если операторы не успеют сделать это до 1 марта 2023 года, то им будет необходимо подавать уведомление не об осуществлении трансграничной передачи данных, а о **намерении осуществить трансграничную передачу**.

Уведомление **об осуществлении** трансграничной передачи



Уведомление **о намерении осуществлять** трансграничную передачу



Направить уведомление **об осуществлении** трансграничной передачи в Роскомнадзор



Получить от человека согласие в письменной форме – ч. 4 ст. 9 152-ФЗ



Правовые основания для обработки данных в соответствии со ст. 6 152-ФЗ (согласие, договор и т.д.)



Приостановить деятельность на время рассмотрения уведомления Роскомнадзором

Комментарий*: При этом РКН в веб-форме [уведомления о трансграничной передаче ПД](#) фактически допускает указание только некоторых (п.п.1-3.1, 5, 8, 9) правовых оснований, предусмотренных ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Общедоступные данные

В соответствии с [ФЗ-519](#), согласие на распространение ПДн – это особый вид согласия, которое предоставляется отдельно.

С 01.09.2022 года требования [ст. 10.1 152-ФЗ](#) не применяются к государственным и муниципальным органам, а также к их подведомственным организациям, если распространение ПДн – **обязанность** таких подведомственных органов по закону – например, для медицинских и образовательных учреждений.

Комментарий*: Согласно [письму Роскомнадзора](#) от 06.10.2022 № 08-90016, если обработка персональных данных СМИ осуществляется в соответствии с положениями ч. 11 ст. 10.1 Закона о персональных, согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения получать с субъекта персональных данных не требуется. Таким образом, Роскомнадзор применяет подход contra legem, т.к. положения ч.11 ст.10.1 всего лишь ограничивают право субъекта персональных данных на установление запретов в отношении передачи/обработки или условий обработки распространяемых персональных данных, но не отменяют обязанность оператора получать само согласие.

На этом часть мероприятия, посвященная обзору законодательных новелл была закончена. Вы также можете посмотреть вебинар Kept с обзором изменений в 152-ФЗ по [ссылке](#).

*Комментарий Алексея Мунтяна, соучредителя и члена Правления в Russian Privacy Professionals Association – RPPA.ru.

Транскрипция сессии вопросов и ответов

[\(ссылка на трансляцию\)](#)

В рамках сессии представители РКН ответили на 32 вопроса. Сами формулировки вопросов представлены не были, а ответы были сгруппированы и обобщены в рамках четырех тем. С полной расшифровкой Вы можете ознакомиться в приложении к нашему материалу.



1

блок

Вопросы про уведомления об обработке ПДн, инцидентах и о трансграничной передаче данных

Вопрос: С 01.09.2022 года те организации, которые осуществляют обработку ПДн по основаниям, исключенным из [ч. 2 ст. 22 152-ФЗ](#), теперь являются операторами ПДн?

Ответ РКН: Любая организация, которая осуществляет обработку ПДн, является оператором, вне зависимости от того, находится ли она в реестре обработчиков. Ключевым является сам процесс обработки. Если ранее организация осуществляла обработку ПДн по тем основаниям, которые были исключены (например, трудовые правоотношения), то необходимо подать уведомление об обработке ПДн. Это можно сделать с помощью формы на портале персональных данных или направить в адрес территориального управления, где зарегистрирована организация в бумажной форме.

(Примечание Кепт: штраф для юрлиц – от 3000 до 5000 рублей)

В скором времени на сайте РКН появятся формы уведомлений, которые будут соответствовать новым требованиям.

Вопрос: Если ранее подавалось уведомление, необходимо ли после вступивших изменений снова его подавать?

Ответ РКН: Нет, такой необходимости нет. Если уведомления подавались по старым формам, необходимо будет подать уведомление о внесении изменений в ранее поданные уведомления.

Вопрос касается уведомлений об обработке ПДн в рамках трудовых правоотношений.

Ответ РКН: К трудовому законодательству применяются все процедуры во исполнение [ТК РФ](#), все процессы могут быть объединены одной целью – соблюдение трудового законодательства.

Вопрос: Если осуществляется обработка с использованием системы 1С или без использования средств автоматизации?

Ответ РКН: Под автоматизированной обработкой ПДн понимается обработка с использованием программных средств. 1С, Excel, Word – это программные средства, что подпадает под обработку ПДн с использованием средств автоматизации, а также предполагает подачу соответствующего уведомления. Если данные хранятся на бумажных носителях, уведомления подавать не нужно.

Вопрос: Могут ли быть объединены с целью обработки ПДн в рамках трудового законодательства и ПДн в рамках корпоративных программ ДМС?

Ответ РКН: Нет, программы ДМС – это не трудовое законодательство, а инициатива оператора, который создает расширенные меры социальной поддержки для работников. Таким образом, данная деятельность должна быть выделена в отдельную цель обработки.

(Примечание [Кепт](#): согласно ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ, штраф для юрлиц – от 60 000 до 100 000 рублей).

Вопрос: Распространяется ли требование по отправке уведомлений об обработке ПДн на тех операторов, которые являются госорганом и муниципальным органом?

Ответ РКН: Да, для таких операторов не делается исключение, [Постановление Правительства РФ от 21 марта 2012 г. N 211](#) предусматривает такую обязанность.

Вопрос: Необходимо ли уведомлять РКН о сборе ПДн с использованием операторами таких метрических программ, как Яндекс-метрики, Google analytics?

Ответ РКН: Те сведения, которые собираются с использованием таких метрических программ, относятся к ПДн, поэтому необходимо декларировать эти сведения в уведомлении об обработке ПДн. Цель в уведомлении должна совпадать с целью, указанной в политике по обработке ПДн или в пользовательском соглашении.

По [мнению](#) территориального отдела в Республике Марий Эл Управления Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу, **нарушением ч.5. ст.18 152-ФЗ о ПД является использование на интернет-сайте Интернет-сервиса «Google Analytics», посредством которого осуществляется обработка персональных данных пользователей сайта с использованием баз данных, находящихся вне территории РФ, в том числе трансграничная передача персональных данных посредством данного Интернет-сервиса.**

(Примечание Керт: согласно ст. 19.7 КоАП РФ, штраф для юрлиц – от 3000 до 5000 рублей)

Вопрос: Будут ли операторы, которые не подали уведомление об обработке ПДн, привлечены к ответственности?

Ответ РКН: Да, по ст. 19.7 КоАП РФ. Представители РКН обратили внимание на то, что 01.09.2022 года – дата вступления изменений в силу, а не дата подачи уведомлений в РКН. Оператор ПДн может подать уведомление до утверждения приказа по той форме, которая сейчас имеется на сайте РКН.

(Примечание Керт: согласно ст. 19.7 КоАП РФ, штраф для юрлиц – от 3000 до 5000 рублей).

Вопрос: Кто может быть привлечен к ответственности?

Ответ РКН: Оператор (организация), а также должностное лицо может быть также привлечено при наличии организационно-распорядительных и административно-хозяйственных полномочий. Для организаций с малым штатом в законе нет исключений, поэтому подавать уведомление об обработке ПДн необходимо.



2

блок

→ Уведомления об инцидентах

[\(ссылка на трансляцию\)](#)

Вопрос: Что необходимо указывать в поле «характеристика персональных данных»?

Ответ РКН: Необходимо указывать категории ПДн, которые подверглись утечке, а также конкретный перечень ПДн.

Вопрос: Необходимо ли уведомлять РКН, если произошел инцидент внутри организации, что повлекло за собой уничтожение ПДн или изменение или иное преобразование посредством технического сбоя или действия сотрудника?

Ответ РКН: Согласно [ст. 21 152-ФЗ](#), РКН уведомляется о фактах неправомерной передачи ПДн, включая неправомерный доступ, предоставление, распространение, повлекших нарушение прав субъекта ПДн. Важно, чтобы такие ПДн стали доступны внешним лицам, неограниченному кругу лиц.

(Примечание *Кепт*: согласно ст. 19.7 КоАП РФ, штраф для юрлиц – от 3000 до 5000 рублей).

Вопрос: Необходимо ли уведомлять и РКН, и ФСБ? В каких случаях можно уведомить только один из органов?

Ответ РКН: Содержание уведомлений для РКН и ФСБ разное. ФСБ собирает информацию о нарушениях требований безопасности и компьютерных инцидентах. Уведомление в РКН направлено на выявление фактов незаконного распространения ПДн. Если инцидент не вышел за пределы организации, но возник компьютерный инцидент, то необходимо уведомить ФСБ посредством ГОССОПКи – при этом уведомлять РКН нет необходимости. Если данные попали в доступ к неограниченному кругу лиц, необходимо уведомить как РКН, так и ФСБ.

Комментарий*: Согласно ч.12 ст.19 152-ФЗ, обязательство оператора об информировании ФСБ касается не любого нарушения безопасности (**конфиденциальности, целостности, доступности**) обработки персональных данных, а только в отношении компьютерных инцидентов, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, т.е. нарушение **конфиденциальности** персональных данных при их обработке.



3

блок

Уведомления о трансграничной передаче ПДн

[\(ссылка на трансляцию\)](#)

Вопрос: Что считать трансграничной передачей, осуществление которой требует подачи уведомления?

Ответ РКН: Под трансграничной передачей понимается: передача ПДн на территорию иностранного государства, иностранному госоргану, иностранной организации, иностранному физическому лицу.

Не является трансграничной передачей:

- Передача ПДн российскому представительству на территорию иностранного государства.
- Передача ПДн с территории иностранного государства на территорию РФ. В таком случае передача осуществляется в соответствии с требованиями такого иностранного государства.

Вопрос: Можно ли считать трансграничной передачей использование программных средств иностранных разработчиков (сервисы Google, Microsoft)?

Ответ РКН: Необходимо обращать внимание на лицензионное соглашение. Если в договоре об использовании таких программных средств содержится информация о том, что при использовании таких сервисов ПДн пользователя (например, поведенческие данные) передаются в адрес компании разработчика, это будет считаться трансграничной передачей. В таком случае уведомление подавать будет необходимо.

Вопрос: Если подается уведомление об осуществлении трансграничной передачи ПДн, можно ли при этом указывать перечень стран, как обеспечивающих, так и не обеспечивающих адекватную защиту?

Ответ РКН: Перечень стран можно указывать в одной группе – как обеспечивающих, так и не обеспечивающих адекватную защиту. Раздельной подачи уведомлений не требуется. До 01.03.2023 года при передаче ПДн в страны, не обеспечивающие адекватную защиту, используется уведомление на портале ПДн.

(Примечание **Кепт:** согласно ст. 19.7 КоАП РФ, штраф для юрлиц – от 3000 до 5000 рублей).

Вопрос: Представители РКН указали на то, что данный вопрос является часто задаваемым. Трансграничная передача из РФ в иностранные государства может иметь как договорной, так и внедоговорной характер, а отправитель и получатель персональных данных могут находиться в роли оператора или обработчика. Например, получения сведений, предусмотренных ч.5 ст.12 152-ФЗ, может быть существенно затруднено для российских лиц, которые осуществляют поиск потенциальных иностранных контрагентов и до заключения договора передают им персональные (контактные) данные своих представителей для цели ведения деловых переговоров. У кого можно получить информацию для соблюдения положений [ст.12 152-ФЗ](#) (трансграничная передача персональных данных)?

Ответ РКН: Информацию обязано будет предоставить иностранное лицо – сторона договора.

Вопрос: Каким образом нужно подтвердить факт уничтожения ПДн?

Ответ РКН: Такие требования будут изложены в приказе РКН. Выбор способов уничтожения законодатель оставляет на усмотрение оператора.

Вопрос: Необходимо ли подавать уведомление о трансграничной передаче, если организация осуществляет только кадровое делопроизводство, и ПДн передаются на территорию иностранного государства в головную организацию для ведения общей системы учета работников?

Ответ РКН: В данном случае организация на территории РФ является представительством, поэтому передача на территорию иностранного государства подпадает под критерии трансграничной передачи данных.
(Примечание Керт: согласно ст. 19.7 КоАП РФ, штраф для юрлиц – от 3000 до 5000 рублей).

Вопрос: Если обрабатываются ПДн только в рамках договора, считается ли это трансграничной передачей ПДн?

Ответ РКН: Если передача данных осуществляется на территорию иностранного государства, то это считается трансграничной передачей.



4

блок

Вопросы общего характера в части согласий на обработку ПДн

[\(ссылка на трансляцию\)](#)

Вопрос: Должны ли ИП и физические лица издавать документ, определяющий политику по обработке ПДн, согласно [ст. 18.1152-ФЗ](#)?

Ответ РКН: Нет, это требование распространяется только на юридические лица, а также согласно [Постановлению Правительства №211](#) на госорганы и муниципальные органы.

(Примечание *Kept*: согласно ч. 3 ст. 13.11 КоАП РФ, штраф для юрлиц – от 30 000 до 60 000 рублей).

Вопрос: Должны ли быть требования в части целей, порядка обработки ПДн, категорий обрабатываемых ПДн, сроков хранения ПДн предусмотрены во всех документах, перечисленных в [ст. 18.1152-ФЗ](#), или же необходимо указать их только в политике по обработке ПДн?

Ответ РКН: Указанные сведения должны быть во всех актах, перечисленных в [ст. 18.1152-ФЗ](#)

(Примечание *Kept*: согласно ч. 3 ст. 13.11 КоАП РФ, штраф для юрлиц – от 30 000 до 60 000 рублей).

Вопрос: Достаточно ли размещать политику об обработке ПДн на главной странице сайта?

Ответ РКН: Нет, не достаточно. Изменения состоят в том, что теперь сами акты или ссылки на них должны содержаться на каждой интернет-странице, где предполагается сбор ПДн.

(Примечание *Kept*: согласно ч. 3 ст. 13.11 КоАП РФ, штраф для юрлиц – от 30 000 до 60 000 рублей).

Вопрос: Чья политика по обработке ПДн должна быть размещена на сайте?

Ответ РКН: Требование по размещению распространяется исключительно на операторов – тех, кто осуществляет сбор ПДн, определяет цели. Привлекаемые лица от имени оператора не обязаны раскрывать свою политику, но при этом для таких лиц существует обязанность разработать пакет соответствующих документов и разместить их на своем сайте.

(Примечание **Кепт:** согласно ч. 3 ст. 13.11 КоАП РФ, штраф для юрлиц – от 30 000 до 60 000 рублей).

Вопрос: Какие сроки должны быть указаны в согласии на обработку ПДн?

Ответ РКН: Срок должен быть конкретным либо должно быть указано условие прекращения действия данного согласия на обработку ПДн. Если речь идет об обработке данных работников, те виды согласия, которые берутся у работников в связи с обработкой данных, не указанных в трудовом законодательстве (например, передача третьим лицам), действуют до момента прекращения трудовых правоотношений. После чего такие согласия подлежат хранению в рамках «архивного срока» в течение 75 лет. При этом хранение ПДн (как один из видов обработки) не приравнивается к архивному хранению ПДн. Только после процедуры по архивированию ПДн они приобретают статус архивных.

Комментарий*: Согласно [постановлению](#) Девятого арбитражного апелляционного суда от 09.02.2022 № 09АП-87227/2021 по делу № А40-163911/2021 Роскомнадзор vs Аэрофлот, в законодательстве РФ отсутствует такое понятие, как "документ, переведенный в статус архивного", а установленные приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 сроки хранения документов применяются в силу самого факта наличия того или иного документа в перечне документов, утвержденных данных приказом, а не в силу признания документа архивным.

Вопрос: Когда согласие на обработку ПДн будет являться предметным?

Ответ РКН: Предметным будет считаться собираемое оператором согласие, когда его содержание соотносится с деятельностью оператора и целями обработки, указанными в законе. Принцип предметности направлен на исключение тех случаев, когда обрабатываемые данные не соотносятся с предметом взаимоотношений между оператором и субъектом ПДн.

*Комментарий Алексея Мунтяна, соучредителя и члена Правления в Russian Privacy Professionals Association – RPPA.ru.

Вопрос: Можно ли включать согласие в сам договор как неотъемлемую его часть?

Ответ РКН: РКН рекомендует отказываться от такой практики, поскольку и согласие, и договор являются самостоятельными правовыми основаниями обработки ПДн. Достаточным условием является сам договор в рамках оказания услуг, в котором достаточно прописать порядок и условия обработки ПДн. Практика навязывания обработки ПДн для заключения договора противоречит принципу добровольности.

Вопрос: Какими способами можно получить согласие на обработку ПДн? Достаточно ли конклюдентных действий?

Ответ РКН: [152-ФЗ](#) допускает согласие в форме конклюдентных действий, однако у оператора есть обязанность подтвердить наличие у него согласия, поэтому в случае конфликтных ситуаций доказать конклюдентные действия будет проблематично.

Вопрос: Насколько правомерно использование функционала, при котором субъект ПДн может поставить галочку, когда он не согласен с какими-либо условиями обработки ПДн, где сам факт проставления галочки говорит о согласии субъекта?

Ответ РКН: Бездействие не может являться формой согласия. Поэтому при использовании способа проставления галочки должна быть опция согласия субъекта ПДн, а не наоборот.

Вопрос: Возможно ли назначение двух ответственных лиц за обработку ПДн?

Ответ РКН: По общему правилу такое лицо должно быть одно, однако, если у организации имеется большое количество структурных подразделений, одно ответственное лицо может делегировать обязанности другому лицу.

Вопрос: Допускается ли заключение договора поручения между организациями, предметом которого является обмен ПДн?

Ответ РКН: Должно быть изучено правовое основание и цели такого обмена. Равноценные отношения не могут считаться договором поручения, это договор оказания услуг.

Вопрос: Возможно ли в рамках договора поручения в качестве привлекаемого лица привлекать субподрядчика?

Ответ РКН: Возможность привлечения третьим лицом иных субподрядчиков согласно [ч. 3 ст. 6 152-ФЗ](#) не предусмотрена, поэтому такая практика является нерекондуемой.

Вопрос: Когда фотография становится биометрическими ПДн?

Ответ РКН: Если фотографии документов, удостоверяющих личность, отнесены к биометрическим данным. Ряд ГОСТов также относят фотографию к биометрическим ПДн, в остальных случаях фотография будет относиться к общим требованиям ПДн.

Комментарий*: Заявленная позиция в отношении ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2013 не является принципиально новой, озвучивалась ранее и в некоторых случаях находила подтверждение в контрольно-надзорной практике. Если обратиться к письмам Минцифры России от 17.07.2020 № ОП-П24-070-19433, Минкомсвязи России от 28.08.2020 № ЛБ-С-074-24059, Роскомнадзора от 10.02.2020 № 08АП-6782 и определению ВС РФ от 05.03.2018 № 307-КГ18-101, то в них возможность квалификации фотоизображения в качестве биометрических ПД не привязывается к её формату. Приказ Минцифры России от 10.09.2021 № 930 "Об утверждении порядка обработки, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в ЕБС..." также не содержит прямого указания на ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2013.

Контакты



Илья Шаленков

Руководитель Группы по оказанию услуг в области кибербезопасности

Директор

T: +7 495 937 4477

E: ishalenkov@kept.ru



Кристина Боровикова

Услуги в области кибербезопасности

Заместитель директора

T: +7 495 937 4477

E: kborovikova@kept.ru



Роман Мартинсон

Услуги в области кибербезопасности

Менеджер

T: +7 495 937 4477

E: rmartinson@kept.ru



Екатерина Басниева

Услуги в области кибербезопасности

Старший консультант

T: +7 495 937 4477

E: ebasnieva@kept.ru

kept.ru

Данная информация подготовлена Кэпт, носит общий характер и не должна рассматриваться как применимая к конкретным обстоятельствам какого-либо лица или организации. Хотя мы неизменно стремимся представлять своевременную и точную информацию, мы не можем гарантировать того, что данная информация окажется столь же точной на момент получения или будет оставаться столь же точной в будущем. Предпринимать какие-либо действия на основании такой информации можно только после консультаций с соответствующими специалистами и тщательного анализа конкретной ситуации.